

## **Foire aux questions (FAQ)**

### **1. Comment réserver une nuit dans votre gîte ?**

Pour réserver, il vous suffit de vérifier la disponibilité de vos dates de séjour via notre site internet. Après avoir rempli les informations nécessaires (nom, prénom, e-mail, etc.), vous recevrez une confirmation de réservation par e-mail après paiement.

### **2. Quelles sont les heures d'arrivée et de départ ?**

L'arrivée se fait à partir de 17 h et le départ avant 11 h. Si vous souhaitez arriver plus tôt ou partir plus tard, merci de nous contacter au préalable pour vérifier la possibilité de modifier votre horaire. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer pour les départs tardifs non autorisés.

### **3. Est-il possible d'ajouter des services supplémentaires ?**

Oui, nous proposons plusieurs options supplémentaires pour personnaliser votre séjour, comme des packs romantiques, des accessoires coquins, ou encore des services traiteurs. Ces options doivent être réservées et réglées au moment de la confirmation de votre réservation.

### **4. Est-ce que les animaux sont autorisés dans le gîte ?**

Non, les animaux ne sont pas autorisés dans le gîte. Cette politique permet de garantir la tranquillité et l'hygiène de l'espace.

### **5. Combien de personnes peuvent séjourner dans le gîte ?**

Le gîte est conçu pour accueillir 2 personnes majeures. Toute personne supplémentaire ou visite imprévu est interdite.

### **6. Y a-t-il une caution à verser ?**

Oui, une caution de 800 € est demandée à votre arrivée sous forme d'empreinte bancaire. Elle est annulée après vérification de l'état des lieux de départ, sauf en cas de dommage ou vol.

### **7. Que faire en cas de problème avec les équipements (cheminée, jacuzzi, etc.) ?**

Si vous rencontrez un problème avec l'un des équipements (cheminée, baignoire balnéo, etc.), veuillez-nous en informer immédiatement. Nous ferons tout notre possible pour résoudre le problème dans les plus brefs délais.

### **8. Quelles sont vos politiques d'annulation ?**

Plus de 15 jours avant l'arrivée : vous pouvez reporter votre réservation sous réserve de disponibilité, avec ajustement tarifaire. Aucun remboursement si le tarif est inférieur.

- Moins de 15 jours avant l'arrivée : aucun remboursement.
- En cas d'annulation par le propriétaire : remboursement intégral.

### **9. Puis-je me rétracter après avoir effectué ma réservation ?**

Non, le droit de rétractation ne s'applique pas sur les réservations de location de courte durée, conformément à l'article L.221-28, 12° du Code de la consommation.

**10. Quelles mesures de sécurité avez-vous mises en place ?**

Nous mettons en place des mesures strictes de sécurité, notamment des consignes d'utilisation pour chaque équipement (cheminée, baignoire, etc.) et un système de vidéosurveillance dans les parties communes. Nous vous demandons de respecter ces consignes pour garantir votre sécurité.

**11. Puis-je offrir une nuit dans votre gîte en cadeau ?**

Oui, vous pouvez acheter une carte cadeau valable pendant un an, à utiliser sur notre site. Les cartes cadeaux sont non remboursables, même si leur montant excède celui de la réservation.

**12. Que faire si je perds mes clés ?**

Si vous perdez vos clés, merci de nous en informer immédiatement. Des frais supplémentaires peuvent être appliqués pour la reproduction des clés ou pour un remplacement de serrure si nécessaire.

**13. Que dois-je apporter pour mon séjour ?**

Nous fournissons tous les équipements nécessaires, comme des draps, des serviettes et des articles de toilette. Vous pouvez apporter des effets personnels supplémentaires pour personnaliser votre expérience, comme des vêtements ou des produits cosmétiques.

**14. Proposez-vous des accessoires coquins pendant le séjour ?**

Oui, nous mettons à disposition des accessoires coquins en libre-service pour enrichir votre expérience. Ces accessoires sont à utiliser avec respect et hygiène.

De plus, nous proposons à l'achat une sélection d'articles coquins supplémentaires, que vous pourrez découvrir lors de votre séjour. Ces produits peuvent être achetés directement sur place, et sont soumis à des conditions d'hygiène strictes pour garantir leur qualité. (mise sous vide)